



ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа предоставляет участнику защиту от поломок на бесступенчатую трансмиссию (CVT) и её составляющие детали в течение 10 лет (120 месяцев) или 160.000 км (в зависимости от того, какое условие наступит раньше) с момента приобретения нового автомобиля у официального дилера Subaru первым собственником.

К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ ДОПУСКАЮТСЯ

Действие данной программы распространяется на автомобили Subaru, удовлетворяющие каждому из следующих критериев:

- Автомобиль оснащён бесступенчатой трансмиссией CVT типа TR580 или TR690
- Автомобиль был продан первому покупателю официальным дилером Subaru в России или любой другой стране СНГ
- Модель и модельный год* автомобиля соответствуют таблице:

Модель	Модельные годы*
Legacy / Outback	2010 - 2020
Forester	2013 - 2021
Impreza / Subaru XV	2012 - 2021
WRX	2015 - 2017

* Модельный год автомобиля можно определить по десятому символу в VIN номере (пример: JF1SK9LL5**M**G000001):

A – 2010 модельный год

B – 2011 модельный год

...

K – 2019 модельный год

L – 2020 модельный год

M – 2021 модельный год

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

К участию в программе не допускаются автомобили, удовлетворяющие хотя бы одному из следующих критериев:

- На автомобиле изменены показания одометра, установленного на заводе-изготовителе, или установлен новый одометр, при отсутствии заказ-наряда официального дилера Subaru с подтверждением пробега прежнего одометра и факта замены
- VIN автомобиля невозможно идентифицировать по любой причине, в том числе по причинам изменения/удаления информационных VIN-табличек
- Была зафиксирована полная гибель автомобиля (тотал)
- На автомобиле установлена бесступенчатая трансмиссия (CVT) отличная от заводской (серийный номер трансмиссии отличается от той, что была установлена при производстве автомобиля). Исключением являются трансмиссии, заменённые официальными дилерами Subaru в рамках

гарантии, по соглашению Goodwill, а также купленные и установленные у официальных дилеров Subaru за счёт клиента, что подтверждается соответствующими документами

- Бесступенчатая трансмиссия CVT и/или детали автомобиля, влияющие на её работоспособность, имеют внешние механические повреждения
- Рабочая жидкость, используемая в бесступенчатой трансмиссии CVT, отличается от предписываемой заводом-изготовителем и ООО «Субару Мотор»

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Каждый владелец автомобиля Subaru, удовлетворяющего условиям раздела К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ ДОПУСКАЮТСЯ, может стать участником программы CVT+. Для этого необходимо:

1. Выполнить все действующие отзывные кампании производителя на своём автомобиле у официального дилера Subaru (при наличии)
2. Зарегистрироваться в программе лояльности [I'm a Subarist](#) и пройти верификацию

Обе процедуры бесплатны для владельцев. При выполнении указанных выше условий владелец становится участником программы автоматически. Требования по получению и предъявлению сертификата участника программы CVT+ отменяются.

Тем владельцам, которые уже имеют на руках сертификат участника программы CVT+ для продолжения участия в программе необходимо зарегистрироваться и верифицироваться в программе лояльности [I'm a Subarist](#).

КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА

В случае обнаружения отклонений в работе бесступенчатой трансмиссии CVT, следует обратиться к любому официальному дилеру Subaru в России или Республике Беларусь для получения квалифицированной консультации и поддержки.

Пожалуйста, следуйте алгоритму:

1. Проинформируйте дилера о выявленных отклонениях в работе трансмиссии по телефону или лично, напомнив, что вы участник программы CVT+
2. Запишитесь на диагностику в удобное для вас время
3. Дождитесь результатов диагностики бесступенчатой трансмиссии CVT и проверки автомобиля на соответствие критериям программы CVT+
4. Если по результатам диагностики требуется ремонт, а проверка на соответствие критериям программы пройдена, бесступенчатая трансмиссия CVT будет бесплатно отремонтирована или заменена. Участник программы не оплачивает ни работы, ни запчасти, ни технические жидкости, которые потребовались для ремонта

В ходе ремонта или замены бесступенчатой трансмиссии CVT используются только оригинальные запасные части и рекомендованные технические жидкости Subaru.

Ремонт или замена бесступенчатой трансмиссии CVT не могут быть заменены на денежную или любую другую компенсацию.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Предоставляя свои персональные данные, участник программы даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Осуществление клиентской поддержки
- Получение участником информации о маркетинговых событиях
- Проведение аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг

Под персональными данными подразумевается информация личного характера, позволяющая установить личность участника такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты

Персональные данные участников хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ
- Стратегическим партнерам компании ООО «Субару Мотор» для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают компании ООО «Субару Мотор» реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания квалифицированной услуги или своевременного информирования

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа бессрочная.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящая программа не является продлением и/или изменением гарантийных обязательств завода – изготовителя или ООО «Субару Мотор», как на автомобиль в целом, так и на бесступенчатую трансмиссию CVT в отдельности.

На замененную бесступенчатую трансмиссию (CVT) в рамках настоящей программы будет действовать гарантия, либо до окончания действия программы CVT+ на автомобиль, либо по истечению 1 месяца с даты такой замены, в зависимости от того, что наступит позже.

ООО «Субару Мотор» оставляет за собой право отказать в участии автомобиля в данной программе, невзирая на то, что автомобиль формально отвечает всем требованиям настоящей программы.

Компания ООО «Субару Мотор» оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на официальном сайте www.subaru.ru.

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Мы будем рады ответить на них:

- по телефону горячей линии **8 (800) 555 00 20** (звонок по России бесплатный)
- по электронной почте **customer@subaru-motor.ru**
- через форму обращения на сайте **www.subaru.ru**